Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Abril - 2009 Ano 21 nº 38



Gestão premiada

Prêmio internacional é um dos frutos do Planejamento Estratégico Pag. 4

SOB MEDIDA

Pioneirismo mundial em padrão de etanol Pág. 6



NOSSA GENTE

Crianças carentes ganham ovos de Páscoa Pág. 7

INMETRO EM FOCO

Audin: uma grande aliada da Instituição Pág. 8



Inmetro, inovação e PDP

"

a tempos, se sabe que a inovação e os investimentos em tecnologia têm efeitos importantíssimos sobre a competitividade e sobre o crescimento das empresas. A Política de Desenvolvimento Produtivo coloca forte ênfase na inovação e no desenvolvimento tecnológico.

Conheço o Inmetro de perto, desde o final dos anos 80 e 90, quando trabalhei na indústria automobilística, e mesmo antes de chegar ao Ministério, continuei a acompanhar seu papel central na infraestrutura de Tecnologia Industrial Básica, por meio de padrões metrológicos e sistemas de avaliação da conformidade.

Os leitores deste Relatório poderão constatar a mudança do perfil institucional do Inmetro, nos últimos quatro anos, ao ampliar seu perfil de prestador de serviços para se transformar em uma instituição de referência científica, um pólo de atração nos campos da inovação e do desenvolvimento tecnológico.

Hoje, o Inmetro é um parceiro fortemente sintonizado com os objetivos da Política de Desenvolvimento Produtivo."

O título e o texto introdutório desta "Carta ao Leitor" foram extraídos da mensagem do Ministro Miguel Jorge no Relatório de Atividades Inmetro 2004/2008, que estará circulando na versão em português na segunda quinzena de abril e nas versões em inglês e espanhol no início de maio.

A leitura da íntegra do texto do Ministro ajuda a entender as mudanças experimentadas pelo País com a decisão do Presidente Lula de estabelecer as bases de uma "política industrial", em março de 2004, com o lançamento da PITCE e , quatro anos depois, seu aperfeiçoamento com a instituição da Política de Desenvolvimento Produtivo- PDP.

Assim, Ministro, toda a equipe Inmetro se prepara, a cada dia, para atender às crescentes e cada vez mais complexas demandas da Sociedade por confiabilidade nas questões técnicas básicas para seu funcionamento, nas medições e nas características de produtos e serviços. Nossa confiança no futuro está em nosso compromisso com a inovação.

João JornadaPresidente do Inmetro

EXPEDIENTE

Divisão de Comunicação Social Chefe da Dicom

Afonso Ribeiro

Jornalista Responsável

Antonio Carlos de Faria - MTB: 19349

Redação: CDN Comunicação Corporativa **Revisão:** CDN Comunicação Corporativa

Coordenação Editorial: Bruna Gonçalves

Fotografia: Equipe Dicom

Capa: Mauricio Paschoal

Diagramação: Mauricio Paschoal

Coordenação de Criação: Ana Cláudia Andrade

Projeto Gráfico: Dicom/Inmetro

Impressão: Gráfica Inmetro

Inmetro/Dicom

Rua Santa Alexandrina, 416, 5° andar Cep: 20261-232, Rio Comprido - RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926; Fax: (21) 2502-6532

dicom@inmetro.gov.br www.inmetro.gov.br Na Medida na internet:

www.inmetro.gov.br/imprensa/naMedida.asp





ESCOLA NACIONAL DE TECNOLO- GIA INDUSTRIAL (ENTIB) – Estão abertas as inscrições para a primeira escola nacional de ensino à distância para formação de profissionais nas áreas de metrologia, normalização, avaliação da conformidade e tecnologias de gestão. Informações pelo site www.entib.org.br.

ABRIN 2009 – FEIRA NACIONAL DE BRINQUEDOS – A maior feira de brinquedos da América Latina está em sua 26 a edição a ser realizada entre os dias 13 e 16 de abril no Expo Center Norte, São Paulo, das 13 h às 21 h. Vai reunir 200 empresas expositoras numa área de 16 mil m². Informações pelo telefone: (11) 2226-3100 ou pelo site www.abrin.com.br

II WORKSHOP PARA AVALIADO-RES E ESPECIALISTAS EM CALIBRA-ÇÃO E ENSAIOS NA ÁREA QUÍMI-

CA – Será nos dias 16 e 17 de abril, na sede da Firjan, Avenida Graça Aranha, nº 1 - 13º andar - Centro . O objetivo é discutir o entendimento de requisitos técnicos da norma ABNT NBR ISO IEC 17025 e documentos normativos e de orientação da Dicla/Cgcre visando o aprimoramento nas práticas de avaliação de laboratórios postulantes à acreditação e acreditados em ensaios químicos.

EXPO-FÍSICA 2009 - O XXXII Encontro Nacional de Física da Matéria Condensada será realizado na cidade de Águas de Lindóia, SP, no Centro de Convenções do Hotel Majestic, entre 11 e 15 de maio. Este é o evento anual mais importante realizado na área de Física no Brasil. Reúne cerca de 1500 pesquisadores brasileiros e pesquisadores estrangeiros convidados. Além da Física de Matéria Condensada, fazem parte do programa áreas de Física Atômica e Molecular, Estatística, Matérias, Médica, Biofísica e Ótica.

Inmetro recebe visita de associados da Abinee

O presidente João Jornada recebeu 30 representantes da Associação Brasileira de Indústria Elétrica e Eletrônica (Abinee), em Xerém. Na reunião, foram definidas diretrizes para agilizar processos em andamento nas duas instituições. Jornada falou sobre as atribuições do Instituto e como as duas entidades podem atuar para estreitar a parceria. As diretorias de Metrologia Científica e Industrial (Dimci); Metrologia Legal (Dimel); Qualidade (Dqual); Inovação e Tecnologia (Ditec) e a Coordenação Geral de Acreditação (Cgcre) também apresentaram as atividades desenvolvidas por cada área.

A iniciativa de convidar a Abinee para uma visita foi da Ditec. "Apoiamos a política industrial e temos como missão planejar, coordenar e desenvolver as incubadoras de empresas, além de atuar como Núcleo de Inovação e Tecnologia do Inmetro. Gostaríamos de ter a Abinee como aliada nos novos projetos", disse Jorge Nicola, diretor da Ditec.

Os visitantes conheceram aos Laboratórios de Óptica, Materiais e Elétrica. Os associados da Abinee ficaram impressionados com a estrutura apresentada. "De fora acabamos não sabendo a dimensão dos projetos desenvolvidos aqui, um centro de excelência de gabarito. Descobri na visita que existem grandes chances de desenvolvermos ações conjuntas e isso é animador", disse Humberto Barbato, presidente da Abinee. "Vamos marcar mais rodadas de visitas para que os integrantes da Abinee conheçam as reais atribuições do Inmetro", completou Barbato.

Treinamento da Divisão de Fiscalização e Verificação da Conformidade recicla fiscais

A Divisão de Fiscalização e Verificação da Conformidade (Divec) realizou nos dias 10 e 11 de março treinamento para os técnicos da Ouvidoria e do Ipem do Rio de Janeiro sobre os novos procedimentos a serem seguidos nas fiscalizações. No mesmo encontro, os profissionais se atualizaram a respeito dos produtos que recentemente passaram a

ter certificação obrigatória, como o ventilador de teto para uso residencial, plugues e tomadas. A mesma capacitação será realizada em Belém, Pernambuco e Santa Catarina. A previsão é capacitar aproximadamente 60 técnicos que aperfeiçoam soluções de automação de processos nas mais diversas áreas.

Visita de reitor marca avanço da parceria

entre Inmetro e UFRJ

O presidente João Jornada e a diretoria do Inmetro receberam a visita do reitor da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), Aloisio Teixeira, e de vários sub-reitores e diretores da Universidade no Campus de Laboratórios em Xerém. A visita marcou o avanço no projeto de instalação de um pólo de ensino da UFRJ em Xerém. Essa foi a primeira visita do reitor ao local. A partir do encontro, será elaborado um cronograma de negociação para levar a parceria em frente.

"A construção do Campus da UFRJ será importante para o Inmetro, para a comunidade científica e para os moradores de Xerém. Esse encontro marca nova etapa na relação entre as duas entidades", reforçou o presidente João Jornada. O terreno cedido pelo Inmetro para a cons-



trução do Campus Universitário tem aproximadamente 12.169,36 m². Os visitantes conheceram o Laboratório de Materiais, o microscópio Titan e as novas dependências do Laboratório de Biotecnologia.

CAPA

Nova gestão rende seus primeiros frutos em 200

Oscar Acselrad

Diretor de Planejamento e Desenvolvimento

A revisão do Planejamento Estratégico do Inmetro em 2006 foi definitiva para as profundas mudanças de gestão e cultura em andamento e que já rendem os primeiros frutos, como o prêmio internacional da Global Awards for Excellence in BPM & Workflow pela redução do tempo de acreditação de organismos. Na opinião do diretor de Planejamento e Desenvolvimento Oscar Acselrad, três áreas refletem com clareza as mudanças na gestão: Planejamento, Recursos Humanos e Informática.

"Foi importante a criação da Coordenação-Geral de Desenvolvimento de Recursos Humanos (Codrh). A concepção de Recursos Humanos, por exemplo, evoluiu da gerência de pessoas para um enfoque maior na estratégia de desenvolvimento de pessoas, com avaliação de cenários e dos perfis de profissionais necessários à Instituição", explica Oscar Acselrad.

O apoio à inovação e ao desenvolvimento do setor industrial, bem como o aprimoramento das ações nas áreas de Metrologia Legal, da Qualidade e da Avaliação da Conformidade foram fortalecidas pela ampliação das atividades de pesquisa científica e tecnológica no Inmetro. Neste aspecto merece também destaque a criação da Divisão de Inovação e Tecnologia, Ditec.

"As diretorias passaram a funcionar de maneira mais coordenada e interativa. A nova administração está implementando uma gestão mais integrada, horizontalizada, na qual as diretorias são parte de um todo", diz Oscar Acselrad.

O Sistema de Avaliação de Desempenho dos servidores vem servindo de inspiração para o Governo e desperta também a atenção da iniciativa privada. "O Inmetro se dispõe a servir de piloto para experiências na área de gestão que o Ministério do Planejamento queira implementar no serviço público", conta Oscar Acselrad.

A reorganização do setor de Tecnologia da Informação (TI) é outro ponto a ser considerado. Investimentos significativos foram feitos com a perspectiva de melhorar a curto e médio prazos a qualidade dos serviços de TI. Três novos servidores foram incorporados com o concurso de 2008, e mais vagas serão oferecidas no próximo concurso.

ALGUNS RESULTADOS DE SUCESSO

- Avaliação de desempenho: Os servidores do Inmetro ganharam um plano de carreira próprio criado a partir de lei que instituiu também a avaliação de desempenho individual, uma ferramenta inovadora no serviço público federal. Parte do salário depende desta avaliação, feita por um comitê específico, com a maioria de seus membros externos à Instituição, representantes de diversos setores da sociedade.
- Área de Recursos Humanos: Com apoio da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP), foi desenvolvido pelo Inmetro um programa de desenvolvimento gerencial que está reciclando 150 servidores em cinco turmas. Os cursos têm duração de 9 meses e foram contratados com recursos do Ministério do Planejamento, sem custos para o Inmetro.
- Racionalização de contratos e recursos orçamentários: Os contratos foram revistos e houve redução de custos com a terceirização de alguns serviços como a manutenção de equipamentos de informática, que chegava a R\$ 1 milhão e hoje gira em torno de R\$ 100 mil.
- Revisão de processos pela Procuradoria: Foi realizado um levantamento das pendências de cobranças judiciais a favor do Inmetro. A inscrição de devedores na dívida ativa triplicou e a arrecadação do Instituto deu um salto significativo.
- Reutilização do espaço físico: O Inmetro dispõe de uma grande área no Campus de Xerém. A ocupação dos prédios pelos laboratórios e demais setores foi racionalizada e com a reorganização do uso dos espaços evitou-se a construção, pelo menos temporariamente, de dois prédios que estavam sendo solicitados para abrigar novos laboratórios.
- Modernização do setor de Tecnologia da Informação: reformulação das redes lógica e física, instalação de novos servidores de rede, switches e cabeamento, aumento da capacidade de linha externa de 8 Mbps para 100 Mbps, cerca de 1000 novos micros adquiridos e instalados nos últimos meses de 2008.

Prêmio internacional

Inmetro agiliza processo de acreditação de empresas certificadoras

João Jornada

Presidente do Inmetro

A redução de quatro meses no processo de acreditação de organismos de certificação pelo Inmetro fez com que o Instituto ganhasse pela primeira vez o prêmio da Global Awards for Excellence in BPM & Workflow, concorrendo com 19 finalistas. A premiação coroa a preocupação do Inmetro em otimizar cada vez mais seus procedimentos. A utilização do software Orquestra foi fundamental para a obtenção desse resultado e reduziu o processo de acreditação de 13 para nove meses. A mesma ferramenta está sendo implantada em outras diretorias, como a da Qualidade, Metrologia Legal e Administração e Finanças. Todas essas mudanças fazem parte do projeto de nova gestão do Inmetro e segundo o presidente João Jornada, mais mudanças nos processos internos serão adotadas.

Na Medida: Qual a importância do prêmio internacional de gestão que o Inmetro acaba de receber por reduzir o prazo de acreditação de empresas?

João Jornada: O prêmio contempla uma das iniciativas da nova gestão do Inmetro, que tem entre suas prioridades o aumento da eficiência e da eficácia de suas ações. A redução significativa do tempo médio para acreditação de organismos demonstra a nossa capacidade de agir e atender com mais presteza a demandas da sociedade, conferindo maior agilidade aos processos de certificação e de avaliação da conformidade de produtos e processos, beneficiando ao final tanto o setor produtivo quanto o cidadão.

NM: Que outros resultados da nova gestão o senhor enumeraria como significativos?

João Jornada: A implantação do novo sistema de avaliação de desempenho nos forneceu um precioso instrumento para gestão corporativa, e não apenas informações sobre a força de trabalho do Instituto. Está em implantação uma nova cultura institucional, e um dos avanços já conseguidos foi a harmonização de trabalho entre as diretorias,

agora trabalhando de forma mais horizontal e coordenada, evitando duplicação de esforços e gastos redundantes. As Coordenações de RH e de TI estão gradualmente se afirmando, contribuindo em muito para estes resultados.

NM: A administração do Inmetro vem transformando o Instituto em referência de gestão, inclusive na área de Recursos Humanos. O Ministério do Planejamento se inspirou nessas experiências para criar bônus de incentivo a uma gestão mais eficiente em outros órgãos do Governo. Que outros tipos de contribuição o senhor acredita que o Inmetro pode dar ao serviço público brasileiro?

João Jornada: Nosso relacionamento com o Ministério do Planejamento, em particular com a Secretaria Executiva, a Secretaria de Gestão e a Secretaria de Recursos Humanos, tem sido muito intenso e altamente produtivo. O Plano de Cargos e Carreiras do Inmetro, implementado no ano de 2006 após um longo processo de discussão com o MP, contém características inovadoras, e serviu como modelo para várias outras carreiras na área tecnológica e científica. Discussões visando o aperfeiçoamento do Contrato de Gestão do Inmetro com técnicos e gestores do Ministério do Planejamento, iniciadas em 2006, certamente contribuíram para a formulação de um novo modelo de contratualização no serviço público, no âmbito do qual se situa a questão do bonus (e que neste momento se encontra em consulta pública). Este novo formato, tão logo seja aprovado, deverá ser implementado, nas palavras do Secretário de Gestão Marcelo Viana, usando o Inmetro como instituição modelo. Convém mencionar também o Sistema de Avaliação de Desempenho desenvolvido pelo Inmetro, que vem sendo motivo de interesse por diversos órgãos do governo e também da iniciativa privada, e que pode de imediato ser adotado (com devidas adaptações) como modelo para o serviço público.

Inmetro desenvolve padrão do bioetanol

O Brasil já tem padrão de bioetanol compatível com referências acordadas internacionalmente. Foi desenvolvido pelo Inmetro e é o primeiro do mundo alinhado a padrões internacionais. O Brasil tem uma posição de liderança na área. Os países da União Européia verificam atualmente se seus laboratórios estão aptos a medir corretamente o padrão acordado até aqui.

O padrão desenvolvido pelo Inmetro já está sendo comercializado no Brasil, mas este material de referência só poderá ser



negociado com outros países depois de entendimento prévio com os EUA. O Inmetro participou nos dias 19 e 20 de março de uma reunião em Bruxelas, na Bélgica, que discutiu as especificações que poderão transformar o padrão em commodity. Participaram do encontro 130 representantes de entidades de várias partes do mundo, entre eles, institutos nacionais de metrologia de países como EUA, França, Holanda, Alemanha, Inglaterra e África do Sul.

Parceria com alemães vai criar equipamento ecologicamente correto

O Inmetro está desenvolvendo um estudo na área de energia solar em parceria com o Centro de Pesquisa de Juelich, da Alemanha,

para criação de um equipamento de captação de energia solar mais eficiente e com preços mais acessíveis à população. A idéia é que haja um intercâmbio de técnicos entre os dois países, com pesquisas complemen-

tares acontecendo nos laboratórios brasileiros e alemães.

"Trata-se de um projeto ecologicamente correto e com im-

pacto econômico, já que pode gerar grande redução nos gastos com energia", disse o presidente João Jornada após a assinatura do termo de cooperação, no dia 16 de março, em Xerém.

Um dos maiores centros de pesquisa da Alemanha, o Juelich atua nas mais diversas áreas de pesquisa. A intenção é estender a parceria para outras áreas, como o centro de microscopia. "O Inmetro está colocando recursos próprios de metrologia e avaliação da conformidade para desenvolver utensílios que contribuam para preservar o meio ambiente", completou Jornada.

Lançamento da cartilha Casa Segura supera expectativas

Lançada em 13 de março como parte das comemorações ao Dia Internacional do Consumidor, a cartilha Casa Segura com dicas para donas de casa sobre eletrodomésticos e utensílios do lar que devem ter o selo do Inmetro superou as expectativas. A cartilha foi distribuída gratuitamente por técnicos do Instituto na Central do Brasil, no Rio de Janeiro, das 13 h às 19 h, num estande montado para atender o consumidor fornecendo informações, tirando dúvidas e acolhendo reclamações. O evento contou com a participação do Procon e do Ministério Público.

A primeira edição teve 12 mil exemplares, mas foi esgotada rapidamente. O Inmetro já mandou imprimir mais 50 mil cartilhas. O evento de lançamento aconteceu também em São Paulo e Fortaleza nos dias 16 e 17 de março. Com 34 páginas, a cartilha contém dicas de como os consu-

midores podem aumentar a segurança dos eletrônicos e utensílios usados no dia-a-dia em suas residências.





Solidariedade na Páscoa tem sabor de chocolate

A engenheira agrônoma Mauricely de Macedo Franco resolveu passar a Páscoa rodeada de crianças órfãs abrigadas na Obra de Assistência à Infância de Bangu. Para rechear com gostinho de chocolate a data, resolveu passar um e-mail aos colegas da Coordenadoria Geral de Acreditação (Cgcre) do Inmetro pedindo doacões de caixas de bombons. O e-mail contagiou outros setores e a ajuda veio mais que depressa. Em menos de uma semana ela recebeu metade das caixas necessárias para presentear as 50 crianças do orfanato com idades entre 2 e 9 anos. A arrecadação continuou até o dia 9 de abril e os presentes foram levados no sábado, dia 11.

"A idéia surgiu de um bate-papo informal no corredor do Inmetro. Estava contando da minha participação em uma ação social e alguns colegas de trabalho mostraram interesse em participar. Enviei uma mensagem para



tentar articular uma ação específica para a Páscoa com crianças e acabei sendo surpreendida com a adesão de funcionários de áreas diferentes da minha" comemora Mauricely, de 30 anos e há dois no Inmetro.

Além da doação de chocolates, ela convidou as pessoas que doaram para irem ao orfanato e entregar pessoalmente os bombons. Assim, poderiam participar como voluntários fazendo brincadeiras com as crianças. "Organizamos um dia de evento em comemoração à data, com direito a uma programação especial de jogos e ovos de Páscoa", resume a engenheira agrônoma.

A estréia dela em trabalhos sociais aconteceu foi em 1999, em uma comunidade carente de Bangu, onde mora. Eventualmente, às sextas-feiras, após o expediente, ela arregaça as mangas e vai para a região distribuir cestas básicas e servir refeições para comunidade de rua. "Mas esta é uma ação contínua e que conta com um grupo de apoio grande. Nem sempre consigo chegar a tempo. Mas sempre me esforço para dar contribuir", completa Mauricely.

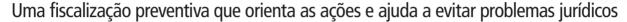
Outra servidora preocupada em agradar crianças carentes na Páscoa é Regina Lucia Pitangueira Cardoso, da área administrativa da Coordenação-Geral de Articulação Internacional (Caint). A iniciativa surgiu há

cinco anos quando ela, andando na rua, foi abordada por uma criança pedindo um ovo de Páscoa. "Fiquei meio balançada com aquela atitude e desde então, compro uns ovos e distribuo para algumas crianças aleatoriamente na rua. Compro uns 10 ovos e faço a felicidade de 10 crianças. Esta é a minha contribuição", diz Regina.



Auditoria:

não se assuste, ela é do bem



O trabalho da auditoria, que algumas vezes desperta receio dos servidores do Inmetro, não é tão ameaçador quanto parece. O ar de fiscalização punitiva que a atividade dos auditores transparece e causa tanto temor não passa de uma ação preventiva que orienta as ações dos vários setores em relação à legislação com o objetivo de evitar problemas futuros. Na verdade, a auditoria é uma aliada que trabalha para facilitar a vida da instituição. "Nosso trabalho é mais preventivo e não se trata de fiscalização de pessoas, como muitos acreditam", explica José Autran Teles Macieira, auditor chefe do Inmetro.

Imagine comprar um brinquedo, cujas regras básicas para montagem não estejam adequadas, ou uma bomba de combustível que permite adulteração da quantidade da gasolina. São em casos como esses que a Audin, Dqual e Dimel se fazem mais presentes.

COMO É FEITO O TRABALHO DA AUDITORIA DO INMETRO

A Audin verifica se corre tudo bem com as atividades

do Inmetro e dos Ipem nos 26 estados e no Distrito Federal, juntamente com a Dimel e a Dqual.

A Dimel cuida da metrologia legal, relativa a instrumentos de medição e equipamentos como bombas de gasolina, por exemplo. Observa a parte técnica das operações. A Dqual fiscaliza a qualidade dos produtos, como brinquedos, preservativos etc. A Audin é a responsável por auditar as diretorias internas do Instituto, incluindo a fiscalização da Dimel e da Daual. São verificados, entre outros itens, planos orçamentários – se o que está implementado é o que está orçado -, controles internos, e a regularidade na área de RH e Pessoal. A partir daí, é elaborado um relatório anual integrado, para cada Ipem e para o Inmetro. Se há desconformidade, procura-se buscar a causa e resolvê-la, orientar os responsáveis por cada área auditada o caminho correto a seguir. Até hoje, segundo Autran, nenhuma irregularidade foi encontrada dentro do Inmetro. A Audin conta com 18 servidores e colaboradores, 12 auditores. Para fazer parte da equipe é preciso ser especialista em Ciências Contábeis.



Divisão de Comunicação Social promove 1º Encontro de Comunicação

A Dicom vai reunir os assessores da Secretaria de Comunicação da Presidência da República (Secom), do Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC), os integrantes do Comitê de Comunicação do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade-Inmetro (RBMLQ-I) em um encontro de dois dias em Xerém, nos dias 19 e 20 de maio. Será o 1º Encontro de Comunicação do Inmetro com a Rede, com o objetivo de alinhar as ações de comunicação definindo estratégias conjuntas entre o ministério, o Inmetro e a RBMLQ-I. O presidente João Jornada fará a abertura

do encontro, que contará com a participação de um representante da Secom da Presidência e do assessor de imprensa do Ministro Miguel Jorge, Jocimar Nastari. Os lpem terão espaço para apresentar seus cases e a CDN, Assessoria de Imprensa do Inmetro, vai expor o projeto de Comunicação do Instituto. "O objetivo é promover a integração. Será uma grande oportunidade de interação entre as áreas de comunicação social e de orientação sobre os assuntos que impactam a imagem dos Institutos em âmbito nacional." explica o Chefe da Divisão de Comunicação Social (Dicom), Afonso Ribeiro.